

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN LEVERING VAN ZAKEN EN VAN UITVOERING VAN DIENSTEN – RETERRA B.V.

Artikel 1 Definities en toepassing

1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
 - a. RETERRA B.V.: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid RETERRA B.V., haar dochter- en/of groepsmaatschappijen en/of aan hen gelieerde ondernemingen.
 - b. Contractspartij: iedere partij waarmee RETERRA B.V. een overeenkomst zal sluiten en/of heeft gesloten tot levering van zaken en/of uitvoering van diensten.
2. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte, verkoop, aanvaarde opdracht en (leverings)overeenkomst tussen RETERRA B.V. en haar Contractspartij.
3. Algemene voorwaarden van de Contractspartij (hoe ook genaamd) worden uitdrukkelijk van de hand gewezen en zijn nimmer van toepassing. Van deze algemene voorwaarden afwijkende bedingen gelden slechts indien en voor zover RETERRA B.V. die afwijkingen schriftelijk heeft aanvaard. RETERRA B.V. behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden met onmiddellijke ingang te wijzigen. Deze wijzigingen hebben alleen gelding ten aanzien van toekomstige aanbiedingen, offertes, overeenkomsten, et cetera.

Artikel 2 Aanbiedingen/Offertes

1. Alle aanbiedingen en/of offertes van RETERRA B.V. zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld. Alle aanbiedingen en/of offertes van RETERRA B.V. kunnen derhalve ook na aanvaarding worden herroepen door RETERRA B.V., waarbij een herroeping binnen zes maanden als een herroeping onverwijld na de aanvaarding dient te worden aangemerkt. Bij de aanbieding/offerte van RETERRA B.V. behorende kwaliteitsnormen, modellen, maten, kleuren en andere opgaven gelden bij benadering. De aanbieding en/of offerte van RETERRA B.V. wordt, onverminderd het bepaalde in de eerste zin van dit lid, geacht de inhoud van de te sluiten overeenkomst volledig en juist weer te geven. Fouten en/of onduidelijkheden in de aanbieding en/of offerte komen voor risico van Contractspartij. Gegevens in drukwerken en foldermaterialen verstrekt door RETERRA B.V. zijn, zonder voorafgaand bericht, aan wijzigingen onderhevig. Zij binden RETERRA B.V. niet.
2. De opgegeven prijzen zijn exclusief omzetbelasting.

Artikel 3 Overeenkomst

1. Een overeenkomst tussen RETERRA B.V. en een Contractspartij komt slechts tot stand na schriftelijke aanvaarding door RETERRA B.V. van een aanbieding/offerte van een Contractspartij, na aanvaarding door de Contractspartij van een aanbieding/offerte van RETERRA B.V., na ondertekening door beide partijen van een schriftelijke overeenkomst dan wel indien RETERRA B.V. is aangevangen met de uitvoering van een overeenkomst waartoe een der partijen de ander een aanbieding/offerte heeft doen toekomen. Mondelinge toezeggingen door en afspraken met medewerkers of hulppersonen van RETERRA B.V. binden RETERRA B.V. niet, dan nadat en voor zover zij door een persoon schriftelijk zijn bevestigd die volgens opgave in het handelsregister bevoegd is RETERRA B.V. ter zake te vertegenwoordigen.
2. Het werk omvat alleen datgene, dat tussen partijen schriftelijk is overeengekomen. Voor overeenkomsten waarvoor naar aard en omvang of overigens geen aanbieding/offerte of opdrachtbevestiging is verzonden, wordt de factuur geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven, behoudens gemotiveerd schriftelijk protest daartegen binnen drie werkdagen na factuurdatum.
3. Meer- en/of minderwerk of wijzigingen in de overeenkomst voor of tijdens de uitvoering van de werkzaamheden dienen schriftelijk te worden overeengekomen alvorens daarop door Contractspartij een beroep kan worden gedaan. Dit neemt niet weg dat Contractspartij te allen tijde gehouden is de facturen van RETERRA B.V. te voldoen, ook indien het meer- en/of minderwerk c.q. de wijzigingen in de overeenkomst niet schriftelijk zijn vastgelegd. Worden de wijzigingen mondeling of per telefoon opgegeven dan is het risico voor een van de bedoeling afwijkende tenuitvoerlegging door RETERRA B.V., voor rekening van de Contractspartij.

4. Gebruikelijke spelingen, afwijkingen in kwaliteit, kleur, hardheid, dikte, gewicht, maten, aantallen en dergelijke geven, vormen geen gebrek. Bij de beoordeling of de inhoud van een levering buiten de toelaatbare grenzen afwijkt, moet een gemiddelde uit de gehele geleverde inhoud worden genomen; een gehele geleverde inhoud kan niet vanwege de uitslag van steekproeven die niet in voldoende mate representatief zijn voor de gehele geleverde inhoud, als gebrekkig worden beschouwd.
5. Door RETERRA B.V. te maken kosten voortvloeiend uit enige overeenkomst met Contractspartij – zoals bijvoorbeeld doch niet beperkt tot de kosten voor het aanvragen van een vergunning – dan wel door toedoen van Contractspartij, kunnen aan de Contractspartij in rekening worden gebracht.
6. In geval de uitvoering van de overeenkomst in verhouding tot de gebruikelijke gang van zaken, meer tijd, aandacht of inspanning vergt, is RETERRA B.V. gerechtigd de daarmee gepaard gaande extra kosten bij Contractspartij in rekening te brengen.
7. Wijzigingen in de oorspronkelijke overeenkomst, van welke aard ook, schriftelijk of mondeling door of namens de Contractspartij kenbaar gemaakt en die namens RETERRA B.V. rechtsgeldig zijn aanvaard, die hogere kosten veroorzaken dan waarop bij de aanbieding/offerte en/of totstandkoming van de overeenkomst kon worden gerekend, mogen door RETERRA B.V. extra in rekening worden gebracht.
8. Wijzigingen in de oorspronkelijke overeenkomst kunnen tot gevolg hebben, dat de overeengekomen (lever)tijd door RETERRA B.V. wordt overschreden. In dat geval is geen sprake van een tekortkoming in de nakoming door RETERRA B.V..
9. Indien de overeenkomst wordt aangegaan met twee of meer Contractspartijen zijn zij ieder hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige nakoming daarvan.
10. Voor zover dat ligt binnen haar invloed- en/of risicosfeer, dient de Contractspartij ervoor te zorgen dat RETERRA B.V. geen hinder ondervindt bij de nakoming van verbintenissen die voor RETERRA B.V. voortvloeien uit overeenkomsten. Voor zover de Contractspartij daar niet geheel of gedeeltelijk voor zorgdraagt, zal dat in de weg staan aan tekortkoming door RETERRA B.V. en komen eventuele al dan niet door RETERRA B.V. te maken kosten en/of te lijden schade als gevolg van de hinder voor rekening en risico van Contractspartij.

Artikel 4 Prijzen

1. Alle overeenkomsten worden steeds gesloten op basis van de op het tijdstip van het sluiten van de overeenkomst door RETERRA B.V. gehanteerde prijzen voor de onderhavige zaken en/of diensten, tenzij tussen partijen uitdrukkelijk anderszins is overeengekomen. Alle genoemde prijzen, tarieven en/of bedragen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en/of andere heffingen al dan niet van overheidswege opgelegd alsook exclusief overige kosten, zoals doch niet gelimiteerd tot de kosten van verpakking, transport en/of verzending en montage en de kosten als gevolg van al dan niet veranderende wetgeving, een en ander tenzij schriftelijk anders tussen partijen is overeengekomen.
2. Indien na het sluiten van de overeenkomst de kosten van lonen, sociale lasten, (omzet)belasting en/of andere heffingen, importtarieven, verzekerings- c.q. assurantiepremies, transport-, grondstof- en materiaalprijzen en dergelijke verhogingen ondergaan, of koersfluctuaties zowel van binnenlandse- als buitenlandse valuta zich voordoen, ook al geschieden deze ingevolge reeds ten tijde van de aanbieding/offerte en/of het sluiten van de overeenkomst te voorziene omstandigheden, heeft RETERRA B.V. het recht de prijs dienovereenkomstig aan te passen.

Artikel 5 Levering

1. De levering van zaken geschiedt voor rekening van Contractspartij door middel van bezitsverschaffing op de door Contractspartij opgegeven plaats doch op de wijze als door RETERRA B.V. aangegeven, tenzij partijen anders overeenkomen. Wenst Contractspartij zaken op een andere wijze en/of andere plaats dan de opgegeven plaats te ontvangen en RETERRA B.V. stemt hiermee in, dan zijn de extra hieraan verbonden kosten voor rekening van de Contractspartij. Vanaf het tijdstip van levering op de overeengekomen plaats komen de geleverde zaken voor rekening en risico van de Contractspartij. Bij afwezigheid van een (getekende) ontvangstbevestiging, levert de administratie van RETERRA B.V. conform het bepaalde in artikel 151 juncto

- 153 Rv dwingend bewijs op voor onder meer de (omvang, het bestaan en de wijze van de) levering, ongeacht de wijze van levering.
2. Alle door RETERRA B.V. genoemde leverings- en opleveringstermijnen (dit laatste in verband met de uitvoering van diensten) zijn naar beste weten vastgesteld en zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen, onder meer rekening houdend met de personele capaciteit, het productieproces, de voorraden van RETERRA B.V. en de mogelijkheden tot transport. De opgegeven leverings- en opleveringstermijnen of andere termijnen zullen door Contractspartij echter nimmer als fatale termijn te beschouwen zijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Overschrijding van de genoemde termijnen door RETERRA B.V. geeft de Contractspartij dan ook geen recht op gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst, noch op enige schadevergoeding.
 3. De wijze van transport wordt, indien ter zake geen schriftelijke afspraken zijn gemaakt, door RETERRA B.V. als goed huisvader bepaald. Tenzij anders overeengekomen, geschiedt het transport voor rekening en risico van Contractspartij.
 4. Levering wordt geacht te hebben plaatsgevonden zodra de zaken aan Contractspartij al dan niet tevergeefs zijn aangeboden. Wanneer bestelde zaken niet of niet tijdig door Contractspartij worden afgenomen, kan RETERRA B.V. ervoor kiezen de zaken voor rekening en risico van Contractspartij op te (doen) slaan, onverminderd de verplichting van Contractspartij tot nakoming van haar uit de betreffende overeenkomst voortvloeiende verplichtingen. Alsdan zal de Contractspartij de kosten voor extra transport en opslag vergoeden aan RETERRA B.V. dan wel, ter keuze van RETERRA B.V., aan de partij die voor dit extra transport en/of opslag heeft zorggedragen.
 5. Indien Afnemer in verzuim is met het tijdig afnemen van de bestelde zaken, heeft tussen partijen als vaststaand in de zin van artikel 7:900 BW te gelden dat de zaken tot het moment dat het verzuim is ingetreden volledig hebben beantwoord aan de overeenkomst, zodat eventuele gebreken aan de zaken worden geacht te zijn opgetreden nadat het verzuim is ingetreden en voor rekening en risico van Afnemer komen.

Artikel 6 Betaling

1. RETERRA B.V. is steeds gerechtigd om, alvorens zij uitvoering aan de overeenkomst geeft of met de nakoming van de overeenkomst voortgaat, een naar haar oordeel voldoende zekerheid in de vorm van een aanbetaling of bankgarantie voor de nakoming van de (betalings-)verplichtingen van Contractspartij te verlangen, ook indien dat betekent dat termijnen en/of levertijden worden overschreden. Indien Contractspartij de verlangde zekerheid niet verstrekt, is Contractspartij van rechtswege in verzuim en heeft RETERRA B.V. mitsdien het recht de overeenkomst, zonder dat nadere ingebrekestelling is vereist, geheel, dan wel gedeeltelijk, te ontbinden, onverminderd het recht van RETERRA B.V. op vergoeding van alle directe en/of indirecte schade die zij dientengevolge lijdt.
2. Betaling dient te geschieden binnen veertien (14) dagen na dagtekening van de factuur, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Dit is een fatale termijn. Het in dit lid bepaalde is tevens van toepassing op elke deelfactuur. Betaling dient te geschieden door overschrijving van het verschuldigde bedrag op de op de factuur aangegeven rekening.
3. RETERRA B.V. is gerechtigd, indien de betaling van het verschuldigde niet binnen de gestelde termijn door haar is ontvangen, aan Contractspartij de wettelijke (handels)rente dan wel, naar keuze van RETERRA B.V., 15% rente in rekening te brengen, gerekend vanaf de vervaldag van de factuur. Contractspartij wordt geacht van rechtswege in verzuim te zijn, en is gehouden tot volledige schadevergoeding. Rente over een gedeelte van de maand wordt berekend als een volle maand.
4. In geval van liquidatie, insolventie, faillissement of surséance van betaling van Contractspartij zullen haar verplichtingen onmiddellijk opeisbaar zijn.
5. Het recht van Contractspartij om haar eventuele vorderingen op RETERRA B.V. te verrekenen of de nakoming van haar verbintenissen op te schorten, is uitdrukkelijk uitgesloten.
6. Alle kosten ontstaan ten gevolge van gerechtelijke of buitengerechtelijke incassering van de vordering zijn voor rekening van de Contractspartij. De buitengerechtelijke kosten zijn vastgesteld op tenminste 15% van het te vorderen bedrag.

Artikel 7 Reclame / Inspectieplicht van Contractspartij

1. De Contractspartij inspecteert het geleverde direct, doch in ieder geval binnen vierentwintig (24) uur, na levering als bedoeld in artikel 5 van deze algemene voorwaarden. Alsdan inspecteert de Contractspartij zorgvuldig, althans laat de Contractspartij zorgvuldig inspecteren, zowel het aantal als de kwaliteit van het geleverde. Indien Contractspartij bij deze inspectie gebreken – in de ruimste zin van het woord – aan het geleverde vaststelt, meldt zij die gedetailleerd in een schriftelijk keuringsrapport waaruit de gebreken blijken, welk keuringsrapport per aangetekend schrijven, en voor zover mogelijk voorafgaand per faxbericht, aan RETERRA B.V. zal worden verzonden. Gebreken – in de ruimste zin van het woord – aan het geleverde die bij aflevering zichtbaar zijn en/of door middel van de hiervoor bedoelde zorgvuldige inspectie vastgesteld worden en/of hadden kunnen worden, dienen door de Contractspartij binnen bekwame tijd, te weten binnen uiterlijk achtenveertig (48) uur na de levering, derhalve binnen uiterlijk vierentwintig (24) uur na afloop van de termijn voor inspectie, gedetailleerd per aangetekend schrijven, en voor zover mogelijk voorafgaand per faxbericht, aan RETERRA B.V. ter kennis worden gebracht als bedoeld in artikel 7:23 BW, op straffe van verlies van het recht van de Contractspartij zich erop te beroepen dat hetgeen is geleverd niet aan de overeenkomst beantwoordt.
2. Gebreken – in de ruimste zin van het woord – aan het geleverde die bij aflevering niet zichtbaar zijn en/of door middel van een in het vorige lid bedoelde zorgvuldige inspectie niet vastgesteld hadden kunnen worden, zullen door Contractspartij binnen achtenveertig (48) uur na ontdekking alsnog gedetailleerd in een schriftelijk keuringsrapport waaruit de gebreken blijken, per aangetekend schrijven, en voor zover mogelijk voorafgaand per faxbericht, aan RETERRA B.V. ter kennis worden gebracht als bedoeld in artikel 7:23 BW, op straffe van verlies van het recht van Contractspartij zich erop te beroepen dat hetgeen is geleverd niet aan de overeenkomst beantwoordt.
3. Indien de Contractspartij zich conform het bepaalde in dit artikel op het standpunt heeft gesteld dat sprake is van een gebrek aan het geleverde, zal RETERRA B.V. alle door RETERRA B.V. gewenste gelegenheid worden geboden tot inspectie en het nemen van proeven van het geleverde. Contractspartij stelt RETERRA B.V. en/of door RETERRA B.V. ingeschakelde hulpverleners en/of derden te allen tijde in staat de geuite klachten te controleren door aan hen het geleverde ter beschikking te stellen en verleent hen daartoe te allen tijde toegang tot de plaats waar het geleverde zich bevindt. In geval van beproeving zal Contractspartij tijdig en voldoende hulpwerktuigen, hulpmaterialen, water, energie, verwarming en verlichtingen en dergelijke aan RETERRA B.V. ter beschikking stellen, zulks voor rekening en risico van Contractspartij.
4. Contractspartij geeft RETERRA B.V. te allen tijde gelegenheid tot herstel dan wel afdoening op een andere redelijke wijze van gebreken aan het geleverde, al dan niet op eigen initiatief van RETERRA B.V. dan wel naar aanleiding van klachten van de Contractspartij over gebreken aan het geleverde.
5. In geval van schending van de in dit artikel bedoelde (tijdige) inspectie-, meld- en/of medewerkingsplicht (het bepaalde in lid 4 daaronder begrepen) dan wel bij ingebruikname – in de ruimste zin van het woord – van het geleverde door de Contractspartij, wordt het geleverde geacht volledig aan hetgeen is overeengekomen te beantwoorden. Contractspartij wordt alsdan geacht het geleverde in perfecte en deugdelijke staat te hebben ontvangen ieder recht van Contractspartij op beroep op non-conformiteit van het geleverde komt terstond te vervallen.

Artikel 8 Retentierecht en opschorting

1. Wanneer RETERRA B.V. zaken van de Contractspartij onder zich heeft, is zij gerechtigd deze zaken onder zich te houden tot voldoening van alle bedragen die de Contractspartij verschuldigd is aan RETERRA B.V. heeft plaatsgevonden, tenzij de Contractspartij naar het uitsluitend oordeel van RETERRA B.V. genoegzame zekerheid daartoe heeft gesteld.
2. Indien de Contractspartij tekort schiet in de nakoming van enige op hem rustende contractuele verplichting, dan wel indien de Contractspartij RETERRA B.V. goede gronden geeft te vrezen dat zij deze (betalings)verplichtingen niet zal nakomen (uitsluitend ter beoordeling van RETERRA B.V.), alsmede in geval van faillissement, surséance van betaling, ontbinding van Contractspartij of het in andere handen overgaan van de beslissende zeggenschap over de onderneming van Contractspartij, dan wel indien Contractspartij bij het

aangaan van de overeenkomst feiten of omstandigheden heeft verzwegen, die van dien aard zijn dat RETERRA B.V. niet of niet op dezelfde voorwaarden deze overeenkomst zou zijn aangegaan, is RETERRA B.V. bevoegd zonder ingebrekestelling hetzij de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, hetzij deze geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat RETERRA B.V. tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn. Opschorting zal geschieden totdat de Contractspartij aan haar (betalings)verplichtingen volledig heeft voldaan, dan wel voldoende zekerheid heeft verstrekt tot nakoming van deze verplichtingen.

Artikel 9a Aansprakelijkheid RETERRA B.V.

1. RETERRA B.V. is slechts aansprakelijk voor zover dat uit dit artikel voortvloeit.
2. RETERRA B.V. is niet aansprakelijk voor de kosten en schade die mochten ontstaan als direct of indirect gevolg van:
 - a. overmacht;
 - b. daden of nalatigheden van Contractspartij, ondergeschikten, dan wel andere (hulp)personen die door of vanwege RETERRA B.V. te werk zijn gesteld.
3. RETERRA B.V. is jegens Contractspartij niet aansprakelijk voor enige schade verband houdende met (een tekortkoming in de nakoming van) haar verbintenissen jegens Contractspartij, met uitzondering van schade die het rechtstreeks en uitsluitend gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van RETERRA B.V. en slechts voor zover de schade door de aansprakelijkheidsverzekeraar van Leverancier wordt gedekt, met dien verstande dat RETERRA B.V. nooit aansprakelijk is voor een hoger bedrag dan de factuurwaarde. De vorige zin is van overeenkomstige toepassing op duurovereenkomsten, met dien verstande dat de schadevergoeding (wegens toerekenbare tekortkoming) in geen geval meer zal bedragen dan de prijs (exclusief omzetbelasting) die bedongen is bij de desbetreffende overeenkomst voor de werkzaamheden van RETERRA B.V. in een periode van één maand voorafgaande aan de schade toebrenkende gebeurtenis.
4. Met inachtneming van het vorenstaande, is RETERRA B.V. slechts aansprakelijk voor directe schade en nimmer aansprakelijk voor indirecte en/of gevolgschade. Onder directe schade wordt slechts verstaan het bedrag dat nodig is om de tekortkoming als zodanig te herstellen dan wel het geleverde te vervangen indien de kosten voor vervangen lager zijn dan de kosten voor herstel. Onder indirecte en/of gevolgschade dient te worden verstaan alle overige schade, zoals doch niet beperkt tot bedrijfsschade, stagnatieschade, vertragingsschade, verlies van orders, winstderving, bewerkingskosten e.d.
5. Onverminderd het bepaalde in de voorgaande leden, dient de Contractspartij zelf – voor eigen rekening en risico – te onderzoeken of de door RETERRA B.V. geleverde zaken geschikt zijn voor de door de Contractspartij gebruikte installaties e.d. RETERRA B.V. is nimmer aansprakelijk voor schade aan installaties e.d. van Contractspartij.
6. Onverminderd het bepaalde in de voorgaande leden, is RETERRA B.V. eveneens nimmer aansprakelijk indien de schade mede, ongeacht de mate waarin, het gevolg is van een oorzaak die in de risicosfeer ligt van Contractspartij.
7. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat de Contractspartij na het ontstaan van deze schade, deze schade zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk en in ieder geval binnen achtenveertig (48) uur na het ontstaan daarvan, schriftelijk aan RETERRA B.V. heeft gemeld. Het recht op schadevergoeding voor de Contractspartij vervalt indien zij niet binnen zes maanden na voornoemde schriftelijke melding een rechtsvordering instelt tot schadevergoeding.
8. De Contractspartij vrijwaart RETERRA B.V. ter zake van alle aanspraken van derden tot vergoeding van de schade, waarvoor de aansprakelijkheid van RETERRA B.V. in deze verhouding met Contractspartij is uitgesloten.

Artikel 9b Aansprakelijkheid en vrijwaring Contractspartij

1. Contractspartij is jegens RETERRA B.V. aansprakelijk voor alle directe en indirecte en/of gevolg schade berokkend aan (personeel van) RETERRA B.V. of aan derden, eigendommen van (personeel van) RETERRA B.V. of van derden, welke schade is veroorzaakt door (personeel van) Contractspartij, door Contractspartij ingeschakelde derden en/of door haar gebruikte materialen of anderszins, dan wel welke schade het gevolg is

- van, dan wel verband houdt met, een onveilige situatie binnen de onderneming van de Contractspartij en/of anderszins een omgeving die ligt en/of redelijkerwijze behoort te liggen binnen de risicosfeer van de Contractspartij.
2. Contractspartij staat er voor in dat geen rechten van derden zich verzetten tegen de terbeschikkingstelling aan RETERRA B.V. van apparatuur, programmatuur, informatiedragers of knowhow ten behoeve van de overeengekomen te verrichten werkzaamheden door RETERRA B.V.. Contractspartij vrijwaart RETERRA B.V. tegen elke (rechts)vordering en/of maatregel, die is gebaseerd op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruiken of bewerken inbreuk maakt op enig recht van derden.
 3. Contractspartij vrijwaart RETERRA B.V. voor aanspraken van derden wegens de niet-naleving door Contractspartij van:
 - (overheids)voorschriften;
 - veiligheids- en milieuvoorschriften voor gebruik van het geleverde;
 - de toepasselijke exportbepalingen;
 - haar verplichting tot het verstrekken van gebruiksvoorschriften aan haar afnemers.
 4. Contractspartij vrijwaart RETERRA B.V. tegen alle mogelijke aanspraken van derden jegens Bruis & Kwast die direct en/of indirect, geheel of gedeeltelijk verband houden met niet-nakoming door de Contractspartij van verbintenissen die op haar rusten ingevolge de wet en/of een met RETERRA B.V. gesloten overeenkomst, waaronder deze algemene voorwaarden, alsmede tegen alle mogelijke aanspraken van derden die direct en/of indirect, geheel of gedeeltelijk verband houden met de uitvoering door RETERRA B.V. van de verbintenissen die op haar rusten ingevolge de wet en/of een met RETERRA B.V. gesloten overeenkomst, waaronder deze algemene voorwaarden.

Artikel 10 Duur en opzegging/beëindiging

1. Indien de overeenkomst betrekking heeft op het periodiek of anderszins regelmatig leveren van producten, verstrekken van diensten en/of verrichten van werkzaamheden door RETERRA B.V., wordt zij aangegaan voor de tussen partijen overeengekomen duur, bij gebreke waarvan een duur van één (1) jaar geldt. Onverminderd het bepaalde in dit artikel, is het recht van tussentijdse opzegging van deze overeenkomst door Contractspartij uitgesloten.
2. Een overeenkomst aangegaan voor onbepaalde tijd kan door beide partijen worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van drie (3) maanden. Voor ieder jaar en indien een jaar nog niet geheel is verstreken, voor het verstreken gedeelte daarvan, dat de overeenkomst heeft geduurd op het moment van opzegging, wordt de opzegtermijn verlengd met één maand, met een maximum van zes maanden.
3. Een overeenkomst aangegaan voor bepaalde tijd kan, tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen, door Contractspartij niet tussentijds worden opgezegd dan wel anderszins worden beëindigd.
4. Tenzij één van de partijen de in lid 1 van dit artikel bedoelde overeenkomst tegen het einde van de contractperiode opzegt met inachtneming van een opzegtermijn van drie (3) maanden, wordt die overeenkomst telkens stilzwijgend verlengd voor de oorspronkelijke duur, doch ten hoogste voor de duur van één (1) jaar.
5. Opzegging door RETERRA B.V. geeft de Contractspartij nimmer recht op enige schadevergoeding.
6. Gedurende de opzegtermijn blijven de lopende verplichtingen van partijen van kracht, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen.
7. Opzegging in de zin van dit artikel geschiedt door de Contractspartij uitsluitend per aangetekende brief, voor zover mogelijk voorafgaand per faxbericht.

Artikel 11 Overmacht

1. Onder overmacht wordt in ieder geval – doch niet alleen – verstaan buitengewone omstandigheden, zoals o.a. stormschade en andere natuurrampen, belemmering door derden, belemmering in het vervoer in het algemeen, gehele of gedeeltelijke werkstakingen, oproer, terroristische aanslagen, oorlog of oorlogsgevaar zowel hier te lande als in het land van herkomst van de materialen, uitsluitingen, verlies of beschadiging van zaken bij transport naar RETERRA B.V. of Contractspartij, niet of niet tijdige levering van zaken door leveranciers van RETERRA B.V., ex- en importverboden, gehele of gedeeltelijke mobilisatie, belemmerende maatregelen van

enige overheid, brand, storingen en ongevallen in het bedrijf of in de middelen van vervoer van RETERRA B.V., dan wel in de middelen van vervoer van derden, het opleggen van heffingen of andere overheidsmaatregelen, die een wijziging in de feitelijke omstandigheden meebrengen, alsmede alle overige van de wil van partijen onafhankelijke omstandigheden die de uitvoering van de overeenkomst bemoeilijken of uitsluiten.

2. De partij die meent in overmacht te (komen) verkeren, dient de andere partij daarvan onmiddellijk in kennis te stellen.

Artikel 12 Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door RETERRA B.V. geleverde zaken blijven eigendom van RETERRA B.V. totdat alle prestaties die de Contractspartij krachtens welke overeenkomst tussen partijen dan ook, de betalingsverplichtingen (waaronder tevens vallen de kosten genoemd in artikel 4) van Contractspartij daaronder begrepen, verschuldigd is vanwege geleverde of te leveren zaken en/of verrichte of te verrichten werkzaamheden, alsmede totdat alle vorderingen van RETERRA B.V. op de Contractspartij wegens tekortschieten in de nakoming van de betreffende overeenkomst(en) door de Contractspartij, volledig aan RETERRA B.V. zijn voldaan.
2. RETERRA B.V. heeft het recht deze zaken terug te vorderen en tot zich te nemen, indien de nalatige Contractspartij haar voornoemde verplichtingen niet nakomt, indien zij liquideert, surséance van betaling aanvraagt of heeft verkregen, in staat van faillissement wordt verklaard of conservatoir dan wel executoriaal beslag op de zaken wordt gelegd. Contractspartij stelt RETERRA B.V. daartoe in de gelegenheid en machtigt RETERRA B.V. de plaatsen te betreden waar het geleverde zich bevindt. De kosten die met de uitoefening van haar eigendomsvoorbehoud gepaard gaan, worden door RETERRA B.V. in rekening gebracht en zijn door Contractspartij verschuldigd.
3. Alle daden van beschikking met betrekking tot de verkochte en geleverde zaken, waaronder mede te verstaan het verbinden van die zaken ten behoeve van derden zoals bankinstellingen door middel van verpanding of eigendomsoverdracht tot zekerheid of anderszins, zijn de Contractspartij verboden, zolang zij niet aan haar voornoemde verplichtingen heeft voldaan.
4. Indien het eigendomsrecht van RETERRA B.V. verloren is gegaan door zaakvorming, natrekking of vermenging, vestigt Contractspartij ten behoeve van RETERRA B.V. op de (nieuw) te vormen, dan wel (nieuw) ontstane, zaak een bezitloos pandrecht.

Artikel 13 Ontbinding

1. Onverminderd haar recht op volledige schadevergoeding, is RETERRA B.V. gerechtigd - zonder dat enige ingebrekestelling vereist is - deze overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien de Contractspartij tekort schiet in de nakoming van één of meerdere verbintenissen die voortvloeien uit de overeenkomst, waaronder deze algemene voorwaarden.
2. RETERRA B.V. heeft voorts het recht de overeenkomst te ontbinden, indien Contractspartij de bedrijfsuitoefening staakt, de bedrijfsuitoefening dan wel de zeggenschap in Contractspartij aan een ander overdraagt, een aanvraag tot surséance van betaling indient of in staat van faillissement wordt verklaard.
3. Ontbinding door de Contractspartij kan slechts geschieden na toerekenbare tekortkoming in de nakoming van kernverbintenissen die voor RETERRA B.V. voortvloeien uit de overeenkomst, waaronder deze algemene voorwaarden, nadat de Contractspartij RETERRA B.V. deugdelijk en schriftelijk in gebreke heeft gesteld en aangemaand binnen een redelijke termijn alsnog na te komen en nakoming ook binnen deze redelijke termijn uitblijft.
4. Indien de Contractspartij op het moment van ontbinding reeds prestaties ter uitvoering van de betreffende overeenkomst heeft ontvangen, kan zij de overeenkomst slechts gedeeltelijk ontbinden en wel uitsluitend voor het gedeelte dat door RETERRA B.V. nog niet is uitgevoerd.
5. Bedragen die RETERRA B.V. voor de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van de betreffende overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven onverminderd verschuldigd en worden op het moment van ontbinding direct opeisbaar.
6. Beëindiging c.q. ontbinding van een overeenkomst laat de gelding van deze algemene voorwaarden tussen partijen onverlet.

Artikel 14 Niet-rechtsgeldigheid

Voor zover enige bepaling uit de overeenkomst tussen RETERRA B.V. en de Contractspartij en alle daaruit voortvloeiende overeenkomsten, dan wel enige bepaling uit deze algemene voorwaarden, geheel of gedeeltelijk niet rechtsgeldig blijken te zijn, tast zulks de rechtsgeldigheid van het restant van deze bepalingen en de overeenkomsten op geen enkele wijze aan. Alsdan treedt een bepaling die wel geldig is en met het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling zoveel mogelijk overeenstemt van rechtswege in de plaats van de oorspronkelijke bepaling.

Artikel 15 Cumulatie

Bij strijdigheid tussen het bepaalde in deze algemene voorwaarden en de overeenkomst, prevaleert het bepaalde in de overeenkomst.

Artikel 16 Geschillen

Alle geschillen die naar aanleiding van de overeenkomst of van overeenkomsten, die daaruit voortvloeien, tussen RETERRA B.V. en de Contractspartij mochten ontstaan, worden uitsluitend beslecht door de daartoe bevoegde rechter in het arrondissement Overijssel, locatie Almelo.

Artikel 17 Toepasselijk recht

De overeenkomst tussen RETERRA B.V. en de Contractspartij en alle daaruit voortvloeiende overeenkomsten tussen partijen zijn onderworpen aan Nederlands recht. Het Weens Koopverdrag 1980 (CISG) is tussen partijen niet van toepassing.

Gedeponeerd ter griffie van de rechtbank Overijssel, locatie Almelo